



ارباب رجوع تماس گیرنده-

کارشناس مسئول ثبت شکایات مردمی سامانه CRM تهران

کارشناس مسئول بررسی شکایات مردمی معاونت غذا و داروی استان

بازرسان معاونت غذا و دارو

شبکه های بهداشت و درمان شهرستانها

اطلاع رسانی نتیجه به شاکی

اطلاع رسانی نتیجه به شاکی

ارجاع به معاونت و کارشناس

محرز نمی باشد

محرز می باشد

تذکر، درج در پرونده و برخورد قانونی بر حسب مورد

ثبت در سامانه

مشاهده شکایت

ثبت نتیجه و مستندات شکایت در سامانه

بررسی احراز یا عدم احراز شکایت

بررسی احراز و یا عدم احراز شکایت

تذکر، درج در پرونده و برخورد قانونی بر حسب مورد